



## RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO/2024

### IDENTIFICAÇÃO:

OSC:	Casa Betânia de Guaratinguetá
SERVIÇO:	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos/ Proteção Social Básica
EDITAL/TERMO DECOLABORAÇÃO:	Edital: 02/SMAS/2021 - (TC): 08/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	<b>Janeiro de 2024</b>
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Alberto Ferreira Marques Filho
OBJETIVO GERAL:	Estimular a construção de identidade, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, protagonismo e autonomia.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	100

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** De atendimento.

Complementar o trabalho social com a família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social.

**META 1:** 70 crianças de 06 a 15 anos. 30 adolescentes de 15 a 17 anos.

**ESTRATÉGIAS:** Atendimento do Serviço Social. Prestar atendimento de, no mínimo, 3 horas diárias, especificando o turno e 5x por semana.

**Período Matutino: 08h às 11h30.**

**Período Vespertino: 13h às 16h30.**

Em janeiro de 2024 a ação do Serviço Social na Casa Betânia esteve centralizada em verificar o cadastro dos usuários, em especial, na verificação dos



documentos de inscrição, contatos familiares, endereços no qual as famílias residem, bem como o registro de moradores e familiares na residência.

Esse gesto de recadastramento das famílias que já frequentam a instituição possibilita a averiguação acerca dos dados cadastrais, se houve mudanças de endereço, verificar quaisquer falhas de digitação, mas em especial, gerar nova vinculação do trabalho da equipe técnica junto a comunidade socioeducativa.

Neste contexto, ressaltamos a importância da atuação colaborativa da equipe de Serviço Social e da psicóloga na construção de um ambiente socialmente seguro e preventivo na Casa Betânia. A interação desses profissionais revelou-se crucial, resultando em estudos de caso serão acompanhados em atendimentos subsequentes. O objetivo principal é antecipar e evitar situações de risco social, proporcionando uma intervenção eficaz.

É relevante destacar que os primeiros atendimentos foram conduzidos de maneira sistemática nas dependências da instituição. Mas já está inclusa visitas a serem ocorridas em fevereiro com o intuito de favorecer essa abordagem psicossocial.

Em paralelo ocorrem ainda atendimentos específicos. Em especial foram realizados atendimentos, em grande parte de demandas espontâneas que foram aos poucos encaminhadas ao CRAS. À propósito, o estreitamento do processo de trabalho junto ao CRAS tem sido de intensa relevância para nossa equipe. Sempre que encaminhamos algo para o CRAS temos a verdadeira compreensão de equipes que se complementam.

**IMPACTO SOCIAL:** Redução da ocorrências das situações de vulnerabilidade social e fortalecimento dos vínculos sociais e comunitários.

**OBSERVAÇÕES:** Refeições (café e almoço) foram servidas diariamente, nos 2 períodos de atendimento (manhã e tarde).

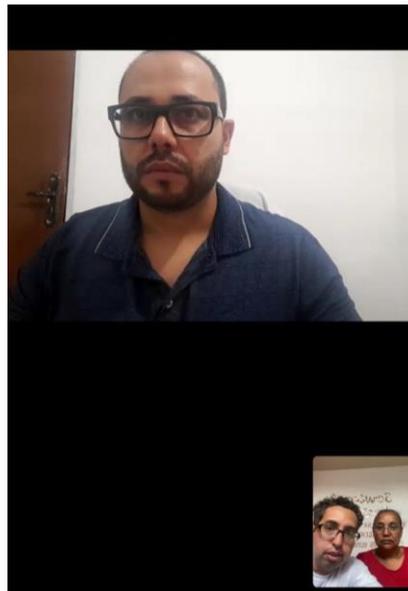
## Atendimento



**Atividade realizada em atendimento infantil**



**Recorte de atendimentos efetuados em nossa instituição via ferramenta interna de registro**



**Atendimento Individualizado com suporte on-line do advogado, Dr. Felipe Rodrigues, Conselheiro do CMDCA para familiar de nosso usuário**



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** De capacitação.

Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela execução do serviço.

**META 2:** Capacitação anual, com participação anual/ remota de toda equipe.

**ESTRATÉGIA:** Capacitações/ Formação.

No transcorrer de janeiro, a Casa Betânia intensificou seus esforços para qualificar sua equipe, adotando algumas ações para ofertar tanto a capacitação em si como gerar um processo sistemático de compreensão da equipe de trabalho.

Delineada no Plano de Trabalho da Instituição, o mês foi palco de uma parada mensal singular, marcada por uma formação destinada à toda Equipe de trabalho. O encontro teve como propósito central a análise aprofundada das perspectivas de trabalho para o ano.

O tema Papel do Educador Social e suas competências esteve a frente de nossa demanda, além de outras perspectivas a serem trabalhadas pela Rede Salesiana, como o código ético profissional adotado institucionalmente e a dinâmica de trabalho da Casa Betânia.

O foco era não apenas entender o processo de trabalho do educador social mas, mas também a percepção dos atendidos em relação às atividades oferecidas e buscar formas de aprimorá-las significativamente.

No retorno da equipe como um todo, o papel dos educadores sociais, notou-se uma ênfase significativa na cultura de reconhecimento das contribuições individuais, indo além do reconhecimento entre colegas de equipe para incluir a essencialidade de ouvir as crianças e adolescentes.

**IMPACTO SOCIAL:** Equipe com melhor compreensão e envolvimento com o trabalho realizado.

Capacitação com a Equipe da Casa Betânia



Capacitação sobre o papel do Educador Social 2024



Capacitação Anual, diálogo com a equipe sobre o desenvolvimento do trabalho no SCFV

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** De convivência.

Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades.

**META 3:** Oferta 04 oficinas.

**ESTRATÉGIAS:**

Janeiro teve como centralidade muitas atividades recreativas, a inclusão de brincadeiras é essencial para promover a interação e o desenvolvimento integral dos participantes. Durante o mês, diversas brincadeiras foram incorporadas ao repertório do Serviço de

Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), proporcionando momentos de diversão, aprendizado e fortalecimento de laços.

As oficinas se subdividam em atividades recreativas e pouco a pouco uma série de atividades foram compartilhadas.

**Skate:** O uso do skate nesse contexto não apenas promove a prática esportiva, mas também cria oportunidades únicas para construir relações sociais sólidas e empoderar indivíduos.

**Brincadeira com água:** A brincadeira com água trouxe um componente refrescante às atividades, proporcionando não apenas diversão, mas também conscientização sobre a importância desse recurso. Essa atividade envolveu jogos interativos e lúdicos que estimularam a participação ativa das crianças e adolescentes, promovendo não apenas o lazer, mas também a consciência ambiental.

**Corrida do saco:** A Corrida do Saco foi uma atividade física que promoveu a competição saudável, estimulando o exercício físico e a coordenação motora. Além de proporcionar momentos de descontração, essa brincadeira contribuiu para o desenvolvimento físico e emocional dos participantes, fortalecendo a importância do trabalho em equipe.

**Pega pega de colete:** A brincadeira inspirada na nova modalidade olímpica flags, incentivou a prática de atividades físicas de forma dinâmica e divertida. Essa modalidade de pega pega, ao incorporar coletes, introduziu elementos estratégicos, fomentando o pensamento rápido e a tomada de decisões ágeis por parte dos participantes.

**Descubra o que é:** Foram desenvolvidas atividades de mistério e desafio, estimulando o raciocínio e a observação. Essa atividade envolveu a apresentação de enigmas escritos em cartas ou pistas, promovendo a interação e a troca de conhecimentos entre os participantes, além de fortalecer a curiosidade e a criatividade.

**Grito de guerra:** A atividade do Grito de Guerra foi uma forma de promover a união e o espírito de equipe. Por meio de expressões vocais e gestuais, os participantes foram incentivados a criar e apresentar seus próprios gritos de guerra, fortalecendo a identidade do grupo e promovendo a autoestima.

**Recorte e pintura:** A dinâmica da atividade de pintura e recorte proporcionou um ambiente propício para o compartilhamento de experiências e a criação conjunta de um mural coletivo. Essa abordagem colaborativa estimulou não apenas a expressão individual, mas também a construção de novas sociabilidades, promovendo a interação entre os participantes, o respeito às diferenças e o entendimento da diversidade como uma fonte de enriquecimento mútuo.

**Pontuação:** A introdução da pontuação nas atividades recreativas adicionou um elemento competitivo de forma saudável. Esse sistema de pontuação incentivou o comprometimento dos participantes nas brincadeiras, estimulando a cooperação e a superação de desafios. O acompanhamento das pontuações proporcionou não apenas uma dimensão competitiva, mas também a oportunidade de reconhecimento e celebração das conquistas individuais e coletivas. No fim não houve um propósito de estimular um vencedor, porque com o passar das atividades muitos deles foram sendo trocados de equipe, e logo um perfil de que todos somos vencedores foi absorvido.

Dessa maneira, as brincadeiras recreativas não apenas acrescentaram diversão às atividades do SCFV em janeiro, mas também contribuíram para a formação de novas sociabilidades, promovendo a integração, o desenvolvimento físico e emocional, além de reforçar valores como trabalho em equipe, cooperação e respeito mútuo. Essas práticas lúdicas, aliadas às demais atividades desenvolvidas, consolidam o SCFV como um espaço enriquecedor e inclusivo, promovendo o desenvolvimento integral dos participantes.

**IMPACTO SOCIAL:**

Espera-se que durante e ao final do ciclo, as crianças e adolescentes tenham a capacidade de demonstrar e identificar emoções, aprimorar o autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: ser cortês; comunicativo; desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

**Atividades de Convivência**



**Atividade recreativa Educomunicação: descubra o que é!**



**Atividade Recreativa de Formação Humana:**



**Atividade recreativa Oficina de Esporte Saúde e Meio Ambiente: Skate**



**Atividades Recreativas: Oficina de Esporte, Saúde**



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** De articulação.

Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos e às demais políticas públicas contribuindo para o desenvolvimento pessoal, familiar, comunitário e a promoção da autonomia;

**META 4:** 1 reunião.

**ESTRATÉGIAS:**

A equipe técnica do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) esteve presente já nas reuniões realizadas durante o mês de janeiro nos Conselhos Municipais de Assistência Social (CMAS) e de Direito da Criança e do Adolescente (CMDCA).

A presença nestas instâncias representativas é fundamental para garantir que as políticas e ações desenvolvidas pela instituição estejam alinhadas com as diretrizes e normativas dos órgãos municipais. Durante as reuniões do CMAS, tivemos a oportunidade de discutir e contribuir com as estratégias para o aprimoramento dos serviços socioassistenciais oferecidos à comunidade, reforçando o nosso compromisso com a excelência na assistência.

No âmbito do CMDCA, as reuniões proporcionaram um espaço valioso para a troca de informações e discussões sobre as políticas voltadas para a infância e adolescência. A equipe técnica do SCFV teve a oportunidade de apresentar nossas experiências e práticas, além de contribuir com sugestões e propostas para fortalecer ainda mais a proteção e promoção dos direitos da criança e do adolescente em nossa comunidade.

A participação ativa nessas instâncias de diálogo e decisão é parte integrante da nossa abordagem colaborativa. Estamos comprometidos em manter uma atuação transparente e alinhada com as diretrizes estabelecidas pelos órgãos reguladores, garantindo a qualidade e eficácia dos serviços prestados.

Seguiremos firmes em nosso propósito de promover o bem-estar e desenvolvimento da comunidade, sempre em sintonia com os órgãos e conselhos que regem nossa atuação. Contamos com o apoio e engajamento de todos para fortalecermos juntos o compromisso com uma sociedade mais justa e inclusiva.

**IMPACTO SOCIAL:** Redução junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da Rede Socioassistencial.

**Participação nas atividades de articulação**



09/01/23 Participação Reunião  
CMAS.



11/01/2023 Participação Reunião  
Conselho - CMDCA.



10/01/2023 Participação Reunião  
de Orientação Secretaria Municipal  
de Assistência Social.



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** De participação e Controle Social.

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

**META 5: Ação Bimestral de 01 reunião.**

**ESTRATÉGIAS:**

No âmbito do serviço social da nossa instituição, reiteramos o compromisso de oportunizar o acesso às informações sobre direitos e fomentar a participação cidadã, impulsionando, assim, o desenvolvimento do protagonismo dos usuários. Reconhecemos que o empoderamento dos indivíduos vai além da simples prestação de serviços, sendo fundamental capacitá-los para a compreensão e exercício pleno de seus direitos na sociedade.

Em nossa abordagem, buscamos implementar práticas educativas e informativas que transcendam a simples transmissão de dados legais. Aproveitamos este momento de ausência das atividades escolares e de alguns familiares estarem de férias para desenvolver no processo de recadastramento um diálogo junto aos familiares atendidos.

Nosso objetivo é criar espaços de diálogo e troca, onde os usuários não apenas absorvem conhecimento, mas também são estimulados a refletir sobre seu papel na sociedade e a exercer uma participação ativa em questões que afetam suas vidas.

A promoção do protagonismo dos usuários ocorre por meio de iniciativas que vão além das informações básicas sobre direitos, incluindo também a orientação sobre os processos participativos existentes na comunidade. Acreditamos que a verdadeira inclusão social está atrelada à capacidade das pessoas de entenderem e reivindicarem seus direitos. Por isso, investimos em abordagens educativas que sejam sensíveis às diversas realidades, promovendo a equidade e a conscientização sobre a importância da participação cidadã como um instrumento fundamental na construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

CasaBetânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 - COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá - SP  
Telefone:(12)3126-4386, coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br,  
CNPJ:48.556.260/0003-36